Formularz reklamacyjny FLOOREN

FLOOREN Filip Jaruga, ul. Zajęcza 40, 17-200 Hajnówka, NIP PL6030054682 · info@flooren.pl · +48 504 980 687

Jak i kiedy złożyć reklamację

- Zgłoś wadę niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później niż w ciągu 30 dni.
- Wypełniony formularz z załącznikami wyślij na adres info@flooren.pl.
- Jeśli podłogę kupiono u sprzedawcy, a nie bezpośrednio w FLOOREN, reklamację składa się u niego.
- Wady widoczne (niezgodność klasy, wygląd, sortowanie) zgłoś przed montażem. Po ułożeniu desek nie podlegają reklamacji.
- Odpowiadamy w ciągu 3 tygodni od zgłoszenia, a gdy potrzebne są oględziny – w ciągu 3 tygodni od odpowiedzi.
- Zgłoszenie dotyczy gwarancji Producenta i nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów prawa.

1. Dane zgłaszającego

Zgłaszający: ☐ Kupujący ☐ Sprzedawca ☐ Wykonawca montażu
Imię i nazwisko / nazwa firmy i NIP: .....
Adres montażu podłogi: .....
Telefon: ..... E-mail: .....

2. Dane zakupu i produktu

Miejsce zakupu: ☐ FLOOREN ☐ Sprzedawca (nazwa): .....
Numer i data dowodu zakupu (faktura / paragon): .....
Numer zamówienia lub oferty i data: .....
Data dostawy lub odbioru (jeśli bez montażu): .....
Gwarancja: ☐ standardowa 24 miesiące ☐ Program FLOOREN 60

3. Montaż

Wypełnij, jeśli podłoga została już ułożona.
Data montażu: .....
Montaż wykonał: ☐ FLOOREN ☐ firma zewnętrzna: ..... ☐ samodzielnie
Wodne ogrzewanie podłogowe: ☐ tak ☐ nie

4. Opis wady

Wada ujawniona: ☐ przed montażem ☐ po montażu
Data ujawnienia wady: .....
Pomieszczenie i miejsce wady: .....

Powierzchnia lub liczba desek z wadą: .....
Opis wady: co się dzieje, od kiedy i czy się zmienia (np. sezonowo):

.....

.....

.....

.....

5. Załączniki

Zaznacz, co dołączasz. Producent może poprosić o brakujące dokumenty.

- ☐ Zdjęcia wady: całe pomieszczenie i zbliżenia
- ☐ Protokół pomiaru FLOOREN – nawet w przypadku samodzielnego montażu
- ☐ Protokół odbioru prac FLOOREN – nawet w przypadku samodzielnego montażu
- ☐ Zdjęcie pomiaru wilgotności desek przed montażem (przy montażu samodzielnym lub przez firmę zewnętrzną)
- ☐ Protokół wygrzewania wylewki (przy ogrzewaniu podłogowym).
- ☐ Dokumenty potwierdzające użytej chemii do montażu (jeśli nie montaż FLOOREN) i środków pielęgnacyjnych. Jako potwierdzenie dokument zakupu (paragon lub faktura).

Jeśli FLOOREN 60

- ☐ FLOOREN 60: eksport danych z loggera
- ☐ FLOOREN 60: aktualne zdjęcie plomby termicznej (jeśli jest dostępna)

6. Oświadczenia i podpis

- Dane w formularzu są zgodne z prawdą.
- Zapoznałem(-am) się z Warunkami gwarancji FLOOREN.
- Wyrażam zgodę na oględziny podłogi w miejscu montażu w uzgodnionym terminie, także przez rzeczoznawcę.

Ochrona danych osobowych. Administratorem danych jest FLOOREN Filip Jaruga, ul. Zajęcza 40, 17-200 Hajnówka (info@flooren.pl). Dane przetwarzamy w celu rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO) oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowujemy je przez czas niezbędny do tych celów. Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Miejscowość i data: ..... Podpis zgłaszającego: .....

ul. Zajęcza 42
17-200 Hajnówka
+48 504 980 687
info@flooren.pl
www.flooren.pl