

## INSTRUKCJA I ZASADY DZIAŁANIA LOGGERA TEMPERATURY I WILGOTNOŚCI ORAZ PLOMBY TERMICZNEJ FLOOREN

### 1. Cel stosowania loggera i plomby termicznej FLOOREN

Logger temperatury i wilgotności FLOOREN oraz plomba termiczna FLOOREN stanowią element Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60.

Ich zadaniem jest monitorowanie warunków eksploatacji podłogi drewnianej oraz umożliwienie weryfikacji, czy podłoga była użytkowana zgodnie z wymaganiami określonymi przez Producenta.

Urządzenia te nie służą do sterowania instalacją grzewczą ani do bieżącej kontroli parametrów ogrzewania podłogowego, lecz do dokumentowania warunków panujących w miejscu użytkowania podłogi.

### 2. Logger temperatury i wilgotności FLOOREN

Logger FLOOREN rejestruje:

- temperaturę powietrza,
- wilgotność względną powietrza.

Pomiary wykonywane są automatycznie co 20 minut i zapisywane w pamięci urządzenia.

Przy takim interwale pomiarowym pamięć urządzenia umożliwia zapis historii pomiarów przez okres około 14 miesięcy.

Dane zapisane przez logger mogą zostać wykorzystane przez Producenta podczas rozpatrywania reklamacji zgłoszonych w ramach Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60.

Producent zaleca eksport danych z loggera nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy oraz każdorazowo przed planowaną wymianą baterii.

### 3. Miejsce montażu loggera

Logger powinien zostać umieszczony w pomieszczeniu, w którym znajduje się podłoga objęta Programem Gwarancyjnym FLOOREN 60.

Zaleca się umieszczenie urządzenia:

- w miejscu zapewniającym swobodny przepływ powietrza,
- poza bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
- z dala od kominków, grzejników, nawiewów oraz innych źródeł ciepła,
- w miejscu umożliwiającym okresową kontrolę urządzenia.

Miejsce montażu loggera może zostać odnotowane w Protokole Odbioru.

### 4. Plomba termiczna FLOOREN

Plomba termiczna FLOOREN stanowi dodatkowy element monitorowania warunków pracy podłogi.

Plomba montowana jest na rurze zasilającej ogrzewanie podłogowe lub w innym miejscu wskazanym przez Producenta.

Miejsce montażu plomby powinno zostać odnotowane w Protokole Odbioru oraz udokumentowane fotograficznie.

### 5. Zasada działania plomby termicznej

Plomba termiczna FLOOREN jest wskaźnikiem jednorazowym.

Po przekroczeniu temperatury aktywacji wynoszącej 29°C następuje trwała zmiana jej stanu umożliwiająca późniejszą identyfikację przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy instalacji.

Temperatura aktywacji plomby została dobrana z uwzględnieniem strat temperatury występujących pomiędzy instalacją grzewczą a powierzchnią podłogi drewnianej.

Aktywacja plomby nie stanowi automatycznej podstawy do odrzucenia reklamacji.

Może jednak stanowić jeden z dowodów wskazujących na przekroczenie warunków użytkowania określonych przez Producenta i podlega ocenie wraz z zapisami loggera, oględzinami, dokumentacją fotograficzną oraz innymi dowodami zgromadzonymi w toku postępowania reklamacyjnego.

### 6. Obowiązki użytkownika

Przez cały okres obowiązywania Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60 użytkownik zobowiązany jest do:

- a) pozostawienia loggera temperatury i wilgotności FLOOREN w miejscu montażu,
- b) nieusuwania, nieprzenoszenia oraz nieodłączania loggera bez zgody Producenta,



- c) nieusuwania i nieuszkadzania plomby termicznej FLOOREN,
- d) ochrony urządzeń przed uszkodzeniami mechanicznymi,
- e) umożliwienia Producentowi lub Sprzedawcy odczytu danych zapisanych przez logger,
- f) przesłania danych z loggera na żądanie Producenta lub każdorazowo przy zgłoszeniu reklamacji w ramach Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60,
- g) niezwłocznego poinformowania Producenta o utracie, uszkodzeniu, awarii lub zaprzestaniu działania loggera,
- h) wykonywania eksportu danych zapisanych przez logger nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy oraz przechowywania ich do końca okresu obowiązywania Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60.

## 7. Wymiana baterii

Logger FLOOREN wyposażony jest w wymienną baterię.

Użytkownik zobowiązany jest do okresowej kontroli stanu baterii oraz jej wymiany po otrzymaniu informacji o niskim poziomie naładowania lub zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia.

Producent zaleca kontrolę stanu baterii nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy.

Po upływie 24 miesięcy od montażu Producent zaleca profilaktyczną wymianę baterii, niezależnie od wskazywanego poziomu jej naładowania.

Przed wymianą baterii zaleca się wykonanie eksportu danych zapisanych przez urządzenie.

Czas pracy baterii zależy od warunków użytkowania, temperatury otoczenia, stanu baterii oraz sposobu eksploatacji urządzenia.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z niewymienienia baterii w odpowiednim czasie.

## 8. Awaria loggera

W przypadku stwierdzenia awarii loggera użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Producenta.

Po zgłoszeniu Producent może:

- dokonać wymiany urządzenia,
- zlecić jego kontrolę,
- zastosować inne rozwiązanie umożliwiające dalsze monitorowanie warunków eksploatacji podłogi.

Brak zgłoszenia awarii, utraty urządzenia lub jego uszkodzenia może uniemożliwić weryfikację warunków użytkowania podłogi objętej Programem Gwarancyjnym FLOOREN 60.

## 9. Reklamacje

W przypadku zgłoszenia reklamacji w ramach Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60 Producent może zażądać:

- zdjęcia loggera,
- zdjęcia plomby termicznej,
- zdjęcia miejsca montażu urządzeń,
- eksportu danych zapisanych przez logger,
- udostępnienia urządzenia do kontroli.

Brak danych pomiarowych nie powoduje automatycznej utraty ochrony gwarancyjnej.

Jednak brak możliwości odtworzenia historii warunków eksploatacji podłogi może utrudnić ocenę przyczyn powstania zgłaszanej wady i zostać uwzględniony podczas rozpatrywania reklamacji.

## 10. Postanowienia końcowe

Niniejszy dokument stanowi integralną część Programu Gwarancyjnego FLOOREN 60.

Szczegółowe prawa i obowiązki stron określają Warunki Gwarancji FLOOREN.

W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym dokumentem a Warunkami Gwarancji FLOOREN pierwszeństwo mają postanowienia Warunków Gwarancji FLOOREN.

