

WARUNKI GWARANCJI

Firma FLOOREN z siedzibą w Hajnówce, zwany dalej Producentem udziela gwarancji na zakupiony produkt na następujących zasadach:

1. ZAKRES I CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 1.1. Producent udziela gwarancji na podstawie okazania dokumentów opisanych w pkt. 4.3 niniejszej gwarancji, które winny być uzupełnione i podpisane przez Nabywcę lub jego pełnomocnika oraz osobę upoważnioną do wykonywania pomiarów.
- 1.2. Okres gwarancji wynosi **60 miesięcy** i jest liczony jest od dnia odbioru towaru od Producenta.
- 1.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.4. Gwarancja udzielona przez Producenta jest zgodna z prawem i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Kupujący ma obowiązek dokonać oględzin podłogi przed jej ułożeniem oraz zapoznać się z załączonymi do produktu Warunkami Użytkowania.

2. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1 Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie deski warstwowe dębowe montowaną i użytkowaną wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych w temperaturze 15-22 °C oraz względnej wilgotności powietrza 45-60%.
- 2.2 Gwarancja udzielona przez Producenta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 2.3 Gwarancja obejmuje wyłącznie deski warstwowe dębowe zamontowane oraz eksploatowane zgodnie z *Instrukcją Montażu, Instrukcją użytkowania podłóg* oraz *Zasadami prawidłowej pielęgnacji i konserwacji*. Wszystkie dokumenty są dostępne do pobrania i zapoznania się na stronie www.flooren.pl/do-pobrania

3. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

3.1 Gwarancja nie obejmuje:

- a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji desek warstwowych w sposób niezgodny z *Instrukcją Montażu, Instrukcją Użytkowania podłóg* oraz *Zasadami prawidłowej pielęgnacji i konserwacji*.
- b) naturalnego zużycia oraz również uszkodzeń produktu wynikających z eksploatacji podłogi, w tym zużycia powierzchni olejowej lub lakierowanej.
- c) wad wynikających z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu.
- d) widocznych wad produktu po zamontowaniu do podłoża, w szczególności niezgodności klasyfikacji – produkt z widocznymi wadami może zostać wykorzystany podczas montażu (np. na docinki) lub należy zwrócić do Producenta lub Sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowy.
- e) uszkodzeń oraz deformacji wynikających z utrzymywania innej temperatury i wilgotności. Zalecane warunki atmosferyczne eksploatacji podłogi zawarte są w *Instrukcji użytkowania podłóg*, która została dołączona do zakupionego produktu.
- f) uszkodzeń mechanicznych (wgniecia lub zarysowań) desek powstałych w wyniku eksploatacji podłogi. Uszkodzenia mogą być wywołane poprzez np. działanie twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze ciężkich przedmiotów.
- g) zmian barwy drewna wywołanych światłem dziennym, powstałych plam (po napojach, tłuszczach, detergentach i innych substancjach mogących spowodować uszkodzenie lub zmianę koloru podłogi) lub nieprzestrzeganiem *Zasad prawidłowej pielęgnacji i konserwacji* i *Instrukcji użytkowania podłóg*.
- h) niewielkich nierówności lub ubytków na powierzchni wyrobu, które nie utrudniają eksploatacji (np. mniejsza, nierówna mikrofaza; nierówność miejsc zaszpachlowanych; ubytki spowodowane procesem szrotkowania powierzchni) mogące powstać wskutek specyfiki użytego materiału oraz technologii wykonania (zgodnie z normą PN-EN 13226)
- i) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, naturalną kolorem drewna, połyskliwością, ilością lub wielkością sęków, kolorem szpachli, ziarnistością próbki produktu a gotową podłogą wg zamówienia. Próbką produktu zwana jest deska warstwowa wysłana kurierem/pocztą, którą wybrał Kupujący, podłoga prezentowana podczas bezpośredniego spotkania w momencie sprzedaży, na fotografiach znajdujących się na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych firmy.
- j) desek uszkodzonych wskutek zaistnienia ognia lub innych zdarzeń losowych.
- k) desek przesuszonych na skutek nieprawidłowego działania systemu ogrzewania.
- l) szczelin pomiędzy deskami mogących powstać w wyniku oddziaływania ogrzewania podłogowego.
- m) ingerencji osób trzecich w przeprowadzanie zmian lub napraw w produkcie.
- n) uszkodzeń lub zmian elementów powstałych w wyniku zalania pomieszczenia lub poprzez działanie wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach.
- o) różnic kolorystycznych lub strukturalnych wynikających z naturalnej barwy drewna pomiędzy deskami występującymi w danej partii produkcyjnej,
- p) odbarwień mogących powstać na początku użytkowania podłogi. W początkowej fazie deska może wymagać nałożenia dodatkowej warstwy oleju pielęgnacyjnego *Rubio Monocoat Universal Maintenance Oil*. Jest to spowodowane adaptacją drewna (materiału naturalnego, higroskopijnego) do warunków atmosferycznych panujących w danym pomieszczeniu. Jest to w szczególności istotne przy zastosowaniu deski na ogrzewaniu podłogowym, ponieważ ciepło działające od spodu deski i przesuszone powietrze, które może występować wewnątrz budynku (wilgotność poniżej 30%) powoduje obniżenie wilgotności warstwy wierzchniej i zmianę jej porowatości.
- r) występowaniu nieznacznych wtrąceń na powierzchni wynikających ze stosowania technologii tzw. oksydacji czyli wysychania elementów na wolnym powietrzu.
- q) usługi montażu, usługi wykończenia powierzchni oraz zastosowanej chemii budowlanej, która nie została wykonana przez Producenta.
- s) deformacji i uszkodzeń podłogi spowodowanej nieprawidłową wilgotnością podłoża. W przypadku zamówienia podłogi bez usługi montażu przez firmę FLOOREN Kupujący powinien zażądać od zewnętrznej firmy układającej deskę warstwowe sprawdzenia wilgotności podłoża przed ułożeniem produktu potwierdzonego podpisanym protokołem badania wilgotności podłoża. W przypadku samodzielnego montażu należy zaopatrzyć lub wypożyczyć urządzenie do pomiaru wilgotności posadzki metodą CM, a wynik potwierdzić zdjęciem. Potwierdzenie przeprowadzonego badania powinno zostać opisane w *Protokół odbioru stanu i wilgotności posadzki*, który jest dostępny na stronie www.flooren.pl/do-pobrania
- t) reklamacji ilościowych i wymiarowych produktu – głównie tzw. mix-u długościowego. Długości podłóg FLOOREN o szerokości 120 mm i 140 mm mieszczą się w zakresie 600-1200 mm, natomiast podłogi o szerokości 140 mm, 160 mm, 180 mm, 200 mm, 220 mm wykonane są w długości



500-2300 mm gdzie odpowiednio udział procentowy wynosi: 500-900 mm – 20%, 1000-2300 mm – 80%. Długość jodełki klasycznej i francuskiej jest ustalana indywidualnie.

3.2 Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w *Warunkach Gwarancji, Instrukcji Montażu, Instrukcji użytkowania podłóg, Zasad prawidłowej pielęgnacji i konserwacji, Protokół odbioru stanu i wilgotności posadzki* skutkują powodem odrzuceniem jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych.

4. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

4.1. W przypadku stwierdzenia wady podłogi należy zgłosić reklamację w nieprzekraczalnym terminie 2 tygodni od dnia jej powstania. Reklamacje dotyczące towaru, kwestionujące selekcję materiału mogą być rozpatrywane wyłącznie przed położeniem.

4.2 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej (listownie lub pocztą elektroniczną), w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od wystąpienia wady/ujawnienia się wady.

4.3 Reklamacja powinna być zgłoszona do sprzedawcy, u którego zakupiona została podłoga. Do reklamacji należy załączyć:

- Podpisaną kartę gwarancyjną i dowód zakupu,
- Dokumentację fotograficzną zawierającą reklamowane wady produktu,
- *Protokół odbioru stanu i wilgotności posadzki* (dostępny na stronie www.flooren.pl/do-pobrania) gdzie Kupujący lub Instalator potwierdzi: wilgotność i stan posadzki (zgodnie z pkt. 3.1s), warunki panujące w trakcie montażu, rodzaj użytego kleju i gruntu, prawidłowe przeprowadzenie procesu wygrzewania posadzki z wodnym ogrzewaniem podłogowym.
- Potwierdzenie pomiar wilgotności desek warstwowych przed montażem (np. zdjęcie wilgotnościomierza wskazującego pomiar). Dotyczy w przypadku samodzielnego lub wykonanego przez Instalatora, którego Kupujący wynajął w własnym zakresie montażu w celu wykluczenia nieprawidłowego składowania podłogi przed montażem,
- Paragony lub faktury potwierdzające zakup klejów oraz środków pielęgnacyjnych (np. mydła, olej konserwacyjny)

4.4 W przypadku gdy Producent nie jest Sprzedawcą, Sprzedawca składając reklamację zobowiązany jest do przedstawienia Producentowi wypełnionego Zgłoszenia reklamacyjnego, Protokołu oględzin oraz zdjęć zareklamowanej podłogi.

5. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

5.1. W celu zweryfikowania wynikłych roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwego produktu w miejscu jego montażu w uzgodnionym terminie.

5.2. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 3 tygodni od daty zgłoszenia w formie pisemnej, a w przypadku przeprowadzenia oględzin, 3 tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia spraw związanych z roszczeniem gwarancyjnym Producent zawiadamia na piśmie lub pocztą elektroniczną.

5.3 W razie uwzględnienia reklamacji w okresie trwania gwarancji, Producent może wymienić produkt na wolny od wad lub nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych produktu.

5.4 W razie konieczności Kupujący umożliwi oględziny wadliwego produktu w miejscu jego montażu przez Rzeczoznawcę specjalizującego się w tej dziedzinie.

5.5 Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości zakupionej podłogi.

5.6 Nadwyżki ilościowe zamówionych towarów u Producenta nie podlegają reklamacji. Przed zakupem należy dokładnie obliczyć lub ustalić z Producentem lub montażystą dokładną ilość materiału, która będzie uwzględniała rzeczywistą powierzchnię pomieszczenia oraz nadatek konieczny do prawidłowego montażu.

KARTA GWARANCYJNA

DANE SPRZEDAWCY:

Nazwa Sprzedawcy i adres

Dane kontaktowe

Model i wymiar podłogi

Dowód zakupu: data / numer

Data montażu:

Nabywca informuję iż zapoznał się z następującymi dokumentami: *Warunki gwarancji, Instrukcja montażu, Warunki użytkowania podłóg, Zasady prawidłowej pielęgnacji i konserwacji, Protokół odbioru stanu i wilgotności posadzki.*

Dokumenty są dostępne do pobrania na stronie www.flooren.pl/do-pobrania

DATA I PODPIS KLIENTA –.....

DATA PODPIS I PIECZĄTKA SPRZEDAWCY -

